

Código de Conduta e Ética do Grupo Real

Elaborado por:

Alliny Amado Costa

Revisado por:

Julio Cezar de Moraes

Aprovado por:

Solange Amador Pimenta Kulhawa

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

1. Introdução:

O Código de Conduta e Ética do Grupo Real estabelece os princípios e padrões de conduta e ética que devem ser seguidos em todas as atividades relacionadas às empresas do Grupo. Este código é uma expressão do nosso compromisso com a ética, a integridade e a responsabilidade em todas as nossas operações. Acreditamos firmemente na integridade, transparência e respeito pelos nossos clientes, colaboradores, fornecedores, parceiros de negócios e comunidade em geral. Este Código de Conduta e Ética estabelece os princípios e diretrizes que todos os membros do Grupo Real devem seguir para garantir um comportamento ético e responsável em todas as suas relações com o Grupo Real.

2. Objetivo

O Código de Conduta e Ética visa promover a integridade e a honestidade, incentivando os funcionários a agir de maneira justa e ética em todas as situações, tanto internas quanto externas. Seu principal objetivo é fornecer orientação sobre o comportamento esperado dos funcionários, ajudando a manter padrões éticos elevados em todas as operações das empresas do Grupo Real, garantindo que todos os funcionários sejam tratados com justiça e respeito. Ao seguir este código, todos os envolvidos colaboram para que o Grupo Real demonstre seu compromisso com os valores éticos, o que pode aumentar a confiança dos clientes, parceiros comerciais e investidores, protegendo a reputação das empresas do Grupo, garantindo que suas práticas e comportamentos estejam alinhados com os valores e as expectativas da sociedade.

Para cumprir com esses objetivos, estamos totalmente alinhados com as seguintes premissas:

Propósito: Gerar resultados, saúde e bem-estar a todos, através de soluções inovadoras e sustentáveis.

Missão: Atuar de forma inovadora e sustentável na nutrição e saúde animal, agregando valor e bem-estar a sociedade.

Visão: Ser reconhecida como uma organização brasileira com alcance internacional na nutrição e saúde integral, ágil, inovadora, competitiva, com parcerias sólidas e equipe focada nos resultados e na lucratividade.

Valores: Honestidade, Lucratividade, Inovação, Competitividade, Sustentabilidade e Fraternidade.

3. Princípios Institucionais

São princípios fundamentais que devem ser seguidos por todos os membros do Grupo Real:

Honestidade e Ética: A honestidade e a ética são essenciais para construir confiança, preservar a reputação das empresas do Grupo Real, promover uma cultura organizacional saudável e garantir o cumprimento das obrigações legais e éticas.

Quando os gestores e funcionários são honestos em todas as suas interações e seguem padrões éticos, eles constroem confiança com colegas, clientes, parceiros comerciais e outras partes interessadas. Essa confiança é crucial para o sucesso a longo prazo das empresas do Grupo Real.

A honestidade e a ética criam uma cultura organizacional saudável, onde os funcionários se sentem valorizados, respeitados e motivados a agir de acordo com os valores do Grupo Real. Isso promove um ambiente de trabalho positivo, aumenta a satisfação dos funcionários e melhora o desempenho em geral.

Assim é indispensável que a ética seja o pano de fundo das condutas, já que nem todas as leis, normas e políticas esgotam as reflexões éticas e, assim, todos devem:

- Agir com respeito aos direitos humanos e ao meio ambiente;
- Agir de forma ética;
- Repudiar qualquer forma de assédio;
- Não se envolver em atividades ilegais ou antiéticas, incluindo suborno, corrupção ou qualquer forma de comportamento desonesto;
- Condenar as condutas ilícitas tais como falsificação de documentos, evasão fiscal, sonegação, dentre outras;
- Agir com honestidade, ética e transparência em todas as interações e tomadas de decisão.

Conformidade com Leis e Regulamentos: A conformidade com leis e regulamentos é essencial para a sustentabilidade, reputação e integridade das empresas do Grupo Real, além de ser um componente-chave do Código de Conduta e Ética.

Cumprir as leis e regulamentos é uma obrigação básica para as empresas do Grupo Real. Isso demonstra respeito pela autoridade legal e pela sociedade como um todo. Além disso, estar em conformidade garante que o Grupo Real não seja exposto a processos legais, multas ou outras sanções por violações.

Assim, todos os membros do Grupo Real devem estar comprometidos com o cumprimento de Leis e Normas vigentes, sendo indispensáveis os seguintes deveres:

- Conhecer e aderir a todas as leis, regulamentos e políticas relevantes que se aplicam ao seu trabalho e às operações das empresas do Grupo Real;
- Cumprir e respeitar todas as regras internas, estabelecidas pelo Grupo Real por meio de regulamentos,

procedimentos, códigos e políticas;

- Proteger a privacidade e a segurança dos dados dos clientes, parceiros comerciais e colegas de trabalho, cumprindo todas as leis e regulamentos de proteção de dados aplicáveis;
- Participar de treinamentos regulares sobre conformidade com leis e regulamentos relevantes para seu trabalho, garantindo que estejam atualizados sobre as mudanças na legislação e nos requisitos regulatórios.

Garantia dos Direitos Trabalhistas: O Grupo Real valoriza e respeita os direitos trabalhistas de seus colaboradores, reconhecendo que o cumprimento dessas normas é essencial para um ambiente de trabalho justo, seguro e produtivo. A empresa se compromete a manter condições de trabalho adequadas, garantir o respeito às leis trabalhistas e promover um ambiente que valorize a dignidade, igualdade e bem-estar de todos os seus funcionários.

Para assegurar esses direitos, o Grupo Real adota as seguintes práticas:

- Cumprimento Integral da Legislação Trabalhista

O Grupo Real observa rigorosamente todas as leis trabalhistas vigentes, incluindo regras sobre jornada de trabalho, remuneração justa, pagamento de horas extras, concessão de férias, e benefícios previstos na legislação local e acordos coletivos, sempre buscando uma relação de trabalho justa e transparente.

- Ambiente de Trabalho Seguro e Saudável

A empresa se compromete com a segurança e a saúde de seus colaboradores, implementando medidas preventivas e oferecendo treinamentos regulares para prevenir acidentes e garantir um ambiente de trabalho seguro. Condições como ergonomia, proteção contra acidentes e medidas de primeiros socorros são prioritárias.

- Política de Não-Discriminação e Igualdade de Oportunidades

O Grupo Real promove uma política de não-discriminação em relação a gênero, raça, religião, orientação sexual, idade ou qualquer outra condição pessoal, e assegura igualdade de oportunidades para todos os seus colaboradores, em todas as etapas do ciclo de trabalho, desde a contratação até a promoção e desenvolvimento.

- Direito à Liberdade de Associação e Representação Sindical

A empresa respeita o direito dos colaboradores de se associarem e participarem de sindicatos ou outras organizações representativas, sem qualquer forma de discriminação ou retaliação. O Grupo Real mantém uma postura aberta ao diálogo com representantes sindicais e respeita as negociações coletivas.

- Remuneração Justa e Benefícios Adicionais

O Grupo Real garante uma remuneração justa e compatível com o mercado para todos os seus colaboradores, além de oferecer benefícios adicionais, como planos de saúde, programas de bem-estar e desenvolvimento profissional,

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

de modo a valorizar o colaborador e melhorar sua qualidade de vida.

- Combate ao Trabalho Infantil e ao Trabalho Forçado

O Grupo Real repudia veementemente práticas de trabalho infantil, forçado ou em condições análogas à escravidão, e adota medidas rigorosas para garantir que seus fornecedores e parceiros também estejam alinhados com esses princípios.

- Política de *Feedback* e Melhoria Contínua

O Grupo Real incentiva o diálogo aberto entre gestores e colaboradores, promovendo avaliações periódicas e realizando feedback regular por parte dos gestores, com o objetivo de identificar necessidades e preocupações, além de sugerir melhorias. Isso contribui para a melhoria contínua das condições de trabalho e o bem-estar dos colaboradores.

O compromisso do Grupo Real com os direitos trabalhistas reflete sua visão de que colaboradores satisfeitos e valorizados são a base de um ambiente de trabalho saudável, colaborativo e produtivo.

Conflito de Interesses: Identificar e lidar com conflitos de interesse promove a integridade e a transparência nas operações das empresas do Grupo Real, garantindo que as decisões sejam tomadas com base no interesse da organização e não em interesses pessoais.

Evitar conflitos de interesse ajuda a garantir que as decisões sejam tomadas de maneira justa e imparcial. Caso não sejam resolvidos, podem minar a reputação do Grupo Real, levando a acusações de parcialidade, favorecimento ou falta de ética.

Gerenciar conflitos de interesse de forma transparente e eficaz ajuda a construir e manter a confiança de todos os membros do Grupo Real, incluindo clientes, fornecedores e parceiros comerciais, demonstrando o compromisso do Grupo Real com a ética e a governança corporativa.

Assim é indispensável uma conduta pautada na imparcialidade, onde todos devem ter os seguintes conceitos em mente:

- Estar cientes de situações em que seus interesses pessoais possam entrar em conflito com os interesses do Grupo Real;
- Informar prontamente qualquer conflito de interesse real ou potencial aos seus superiores ou ao Setor de Recursos Humanos ou ao Setor de Compliance;
- Assinar termo de compromisso ou regulamento interno, deixando claro a existência ou não de possíveis conflitos de interesse nas atividades da organização;

- Evitar participar de decisões ou atividades que possam ser influenciadas por conflitos de interesse, a menos que tenham recebido autorização explícita para fazê-lo;
- Evitar situações em que os seus interesses pessoais ou financeiros entrem em conflito com os interesses do Grupo Real;
- Aderir às políticas e procedimentos estabelecidos pelo Grupo Real para lidar com conflitos de interesse, incluindo a busca de orientação e aprovação adequadas quando necessário;
- Trabalhar em conjunto com o Grupo Real para resolver conflitos de interesse de maneira transparente e no melhor interesse do Grupo Real e de suas partes interessadas.

Transparência nas Operações: A transparência gera confiança entre os membros da organização, incluindo clientes, fornecedores, investidores e parceiros comerciais, demonstrando um compromisso com a honestidade e a integridade, tornando a organização mais responsável por suas ações, uma vez que torna suas operações e decisões visíveis e acessíveis ao público em geral.

A transparência fornece às partes interessadas as informações necessárias para tomar decisões informadas sobre seu envolvimento com a organização, seja como clientes, fornecedores, investidores ou parceiros comerciais.

Com uma boa reputação, a organização atrai talentos, clientes e oportunidades de negócios valiosas, por isso, é de extrema importância a participação de todos os membros do Grupo Real aderirem aos seguintes deveres:

- Divulgar informações relevantes de maneira clara, precisa e oportuna, garantindo que as partes interessadas tenham acesso a resultados importantes sobre as operações das empresas do Grupo Real;
- Cumprir todas as políticas e procedimentos estabelecidos pelo Grupo Real para promover a transparência em suas operações, incluindo a divulgação de informações financeiras, governança corporativa e práticas de conformidade;
- Se envolver em uma comunicação aberta e honesta com todas as partes interessadas, respondendo prontamente a perguntas e preocupações e sendo transparentes sobre as decisões e ações do Grupo Real;
- Estar atentos a quaisquer problemas ou práticas questionáveis e relatar essas questões aos seus superiores ou ao Setor de Recursos Humanos ou ao Setor de Compliance ou através do Canal de Ética;
- Promover uma cultura de transparência dentro das empresas do Grupo Real, incentivando colegas e líderes a valorizar a honestidade, a integridade e a prestação de contas em todas as operações;
- Nos relacionamentos comerciais, manter relacionamentos justos, éticos e respeitosos com clientes, fornecedores e concorrentes.

Proteção de Dados: Proteger os dados de clientes, funcionários e outras partes interessadas promove a confiança e a credibilidade na organização.

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

Com as leis de proteção de dados em constante evolução, é essencial que a organização cumpra com todas as regulamentações pertinentes. Isso inclui a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e outros regulamentos locais e internacionais. O não cumprimento pode resultar em multas significativas e danos à reputação das empresas do Grupo Real.

Ao cumprir com essas responsabilidades, os membros da organização contribuem para uma cultura de proteção de dados e ajudam a garantir a conformidade contínua com as regulamentações aplicáveis.

Assim, todos os membros do Grupo Real devem ter como dever:

- Manter a confidencialidade de todas as informações pessoais e comerciais, assegurando-se de que os dados sejam coletados, armazenados e utilizados de maneira adequada e segura;
- Adotar práticas rigorosas de segurança de dados para proteger informações contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição;
- Estar atentos às ameaças à segurança de dados e seguir as diretrizes estabelecidas pelo Grupo Real para identificar e mitigar riscos;
- Garantir que a coleta, armazenamento e uso de dados pessoais estejam em conformidade com a legislação aplicável, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD);
- Participar de treinamentos regulares sobre proteção de dados e estar atualizados sobre as melhores práticas e mudanças nas regulamentações;
- Informar prontamente ao Setor de Recursos Humanos ou ao Setor de Compliance ou através do Canal de Ética qualquer violação de segurança de dados ou incidente que possa comprometer a integridade das informações;
- Cumprir com todas as políticas e procedimentos de proteção de dados estabelecidos pelo Grupo Real, garantindo que a privacidade e a segurança das informações sejam mantidas em todas as operações;
- Tratar os dados pessoais de clientes, funcionários e outras partes interessadas com o mais alto nível de respeito e responsabilidade.

Ao seguir as diretrizes e adotar práticas rigorosas de segurança, todos os membros da organização colaboram para criar um ambiente seguro e respeitoso. O comprometimento com as regulamentações de proteção de dados não apenas mitiga riscos legais, mas também fortalece a integridade e a reputação do Grupo Real, promovendo a confiança de nossos clientes e colaboradores.

Compromisso Anticorrupção: O Grupo Real se compromete com os princípios da integridade e transparência. É veementemente proibida qualquer prática de suborno, corrupção, pagamento de facilitação, extorsão ou qualquer forma de vantagem indevida, assegurando que todas as atividades do Grupo sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões éticos e legais.

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

O Grupo Real estabelece os seguintes princípios e diretrizes de combate à corrupção, que devem ser seguidos por todos os colaboradores, independentemente de cargo ou função:

- **Compromisso com as Leis Antitruste**

As leis antitruste são normas criadas para proteger a livre concorrência no mercado, garantindo que empresas atuem de forma justa, sem práticas que possam restringir a competição, como monopólios, acordos de fixação de preços ou abuso de poder econômico. Essas leis visam beneficiar consumidores e empresas, promovendo inovação, qualidade e preços justos.

O Grupo Real está plenamente comprometido com o cumprimento das leis antitruste, repudiando qualquer prática que possa prejudicar a concorrência. A empresa atua de forma ética e transparente, garantindo que suas operações respeitem os princípios de competitividade e assegurem um mercado saudável, em conformidade com seus valores de integridade e responsabilidade.

- **Concorrência Leal**

A concorrência leal orienta as práticas do Grupo Real, garantindo que todas as atividades comerciais sejam conduzidas de maneira ética, transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis. O respeito às regras de mercado e a rejeição de práticas anticompetitivas, como cartel ou manipulação de preços, são pilares do nosso compromisso com um ambiente de negócios justo. Ao adotar uma postura ética na concorrência, asseguramos a confiança dos clientes, fornecedores e parceiros, promovendo um mercado saudável e sustentável que beneficia toda a sociedade.

- **Repúdio à Formação de Cartel**

O Grupo Real repudia qualquer prática relacionada à formação de cartel, reconhecendo que essa conduta é prejudicial ao mercado e viola os princípios de concorrência leal. Acordos ou ações que envolvam fixação de preços, divisão de mercado ou manipulação de condições comerciais são estritamente proibidos e contrários aos valores de integridade e transparência defendidos pela empresa. Ao condenar tais práticas, o Grupo Real reforça seu compromisso com um ambiente de negócios ético e competitivo, promovendo relações comerciais justas e contribuindo para o desenvolvimento sustentável do mercado.

- **Proibição de Pagamento de Suborno e Vantagens Indevidas**

Nenhum colaborador, representante ou terceiro atuando em nome do Grupo Real deve oferecer, prometer, autorizar ou receber qualquer forma de suborno ou vantagem indevida em transações comerciais, com entidades governamentais ou entre empresas privadas.

- **Transparência nas Relações Comerciais e Governamentais**

Todas as interações com agentes públicos e parceiros comerciais devem ser conduzidas com transparência, evitando

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

qualquer atitude que possa ser interpretada como corrupção ou conduta antiética.

- **Treinamento e Capacitação Contínuos**

Todos os colaboradores devem participar de treinamentos periódicos sobre a política anticorrupção, que abordam exemplos práticos de condutas proibidas, maneiras de identificar e evitar riscos de corrupção, e métodos para reportar situações suspeitas.

- **Canal de Denúncia e Proteção ao Denunciante**

O Grupo Real oferece um canal de denúncia confidencial para que colaboradores e terceiros possam reportar, sem receio de retaliação, qualquer suspeita ou violação da política anticorrupção. Todas as denúncias são investigadas de forma imparcial e sigilosa, e medidas corretivas são aplicadas conforme necessário.

- ***Due Diligence* para Parceiros e Fornecedores**

O Grupo Real realiza uma *due diligence* rigorosa de parceiros, fornecedores e outros terceiros com os quais estabelece relações comerciais, a fim de identificar potenciais riscos de corrupção e assegurar que todos os envolvidos compartilhem dos mesmos princípios éticos.

- **Consequências para Violações**

Violações à política anticorrupção podem resultar em medidas disciplinares, incluindo a demissão e possíveis ações legais. O Grupo Real compromete-se a tomar todas as providências necessárias para corrigir infrações e prevenir sua recorrência.

A política anticorrupção é aplicada rigorosamente em todas as operações do Grupo Real, reforçando a confiança de nossos parceiros, clientes e colaboradores na integridade de nossa atuação.

4. Conduta no Local de Trabalho

Os princípios e valores do Grupo Real se estendem ao local de trabalho, onde todos os membros são responsáveis por manter um ambiente saudável e respeitoso:

Respeito e Dignidade: O ambiente de trabalho deve ser seguro, inclusivo e respeitoso, promovendo a colaboração e o bem-estar de todos os funcionários.

O respeito e a dignidade são fundamentais para um ambiente de trabalho saudável, que fomente a criatividade, a inovação e o desempenho positivo.

É responsabilidade de todos os membros do Grupo Real contribuir para um ambiente de trabalho onde cada

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

indivíduo seja tratado com respeito e dignidade.

Os membros do Grupo Real devem abster-se de qualquer forma de discriminação, assédio ou comportamento desrespeitoso.

Trabalho em Equipe: A colaboração e o trabalho em equipe são essenciais para o sucesso das empresas do Grupo Real.

Todos os funcionários devem trabalhar juntos de maneira colaborativa, compartilhando conhecimentos e experiências para alcançar objetivos comuns.

O respeito mútuo e a comunicação aberta são fundamentais para um trabalho em equipe eficaz.

O respeito à dignidade, com a valorização de todos, é indispensável, sendo assim todos devem agir com respeito à dignidade, ao trato digno e respeitoso com todas as pessoas.

Assédio e Discriminação: Nas empresas do Grupo Real, o assédio e a discriminação em qualquer forma são totalmente inaceitáveis e não serão tolerados sob nenhuma circunstância.

Assédio é definido como qualquer comportamento indesejado que tenha o propósito ou efeito de comprometer a dignidade de uma pessoa, ou de criar um ambiente de trabalho intimidante, hostil, degradante, humilhante ou ofensivo. Isso inclui, mas não se limita a, comentários verbais, gestos ou ações físicas. Todos os colaboradores devem ser proativos em identificar e evitar comportamentos que possam ser considerados assédio, bem como denunciá-los de imediato, caso ocorram.

A discriminação, por sua vez, refere-se a qualquer tratamento desigual ou prejudicial com base em características pessoais protegidas por lei. No Grupo Real, não será permitida qualquer forma de discriminação relacionada a raça, cor, sexo, idade, religião, origem nacional, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, deficiência física ou mental, ou qualquer outra característica protegida por normas legais.

A não discriminação sexual é outro princípio de nossas políticas. Isso significa que todos os colaboradores têm direito a um ambiente de trabalho livre de qualquer tipo de tratamento desfavorável baseado em sua orientação sexual ou identidade de gênero. O respeito à individualidade de cada pessoa é um compromisso da empresa, e qualquer ato que viole esse princípio será tratado com rigor.

No que diz respeito à discriminação de gênero, o Grupo Real mantém uma postura firme de igualdade entre homens e mulheres em todos os níveis da organização, desde a contratação até as oportunidades de promoção e

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

desenvolvimento de carreira. Nossa meta é eliminar qualquer tipo de discriminação que tenha como base o gênero ou a identidade de gênero dos colaboradores.

Em relação às pessoas com deficiência, garantimos igualdade de oportunidades no ambiente de trabalho, adotando as medidas necessárias para assegurar a acessibilidade e inclusão, eliminando barreiras físicas ou comportamentais que possam prejudicar o pleno exercício de suas funções.

Quanto à discriminação religiosa, o Grupo Real respeita a diversidade de crenças e assegura que nenhum colaborador seja tratado de forma desfavorável por suas convicções religiosas. A liberdade de expressão religiosa é garantida, desde que respeitados os limites do ambiente de trabalho e a convivência harmoniosa entre todos os colaboradores.

Com relação a orientação política, a empresa respeita a liberdade de expressão e a diversidade de opiniões políticas de seus colaboradores. No entanto, espera-se que todos os membros mantenham um comportamento respeitoso e profissional, tanto no ambiente de trabalho quanto em interações relacionadas à empresa, independentemente de suas preferências políticas. É importante que discussões políticas não prejudiquem o ambiente colaborativo, a convivência harmônica ou a produtividade da equipe. Os funcionários devem evitar a imposição de suas opiniões políticas aos colegas, assegurando que a orientação política não interfira nas relações de trabalho e nos objetivos organizacionais.

Por fim, promover a diversidade e a inclusão é uma prioridade que consideramos essencial para o sucesso e a sustentabilidade de nossa organização. Encorajamos um ambiente em que todos os colaboradores sejam tratados com respeito e dignidade, contribuindo para um local de trabalho justo, diverso e acolhedor.

O Grupo Real se compromete a adotar todas as medidas cabíveis para investigar e responder prontamente a quaisquer relatos de assédio ou discriminação, assegurando um ambiente seguro e respeitoso para todos.

Saúde e Segurança: As empresas do Grupo Real se comprometem a fornecer um ambiente de trabalho seguro e saudável para todos os funcionários. Todos os membros do Grupo Real devem seguir as diretrizes de segurança estabelecidas e relatar quaisquer condições inseguras ou práticas perigosas.

A promoção da saúde e da segurança é responsabilidade de todos e é fundamental para o bem-estar e a produtividade dos funcionários. A empresa reconhece e respeita as condições de saúde de todos os seus colaboradores. O ambiente de trabalho deve ser inclusivo e acolhedor para todos, independentemente das condições de saúde, e a discriminação por motivos de saúde será rigorosamente combatida.

Os funcionários devem participar de treinamentos regulares sobre saúde e segurança no trabalho, garantindo que

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

estejam atualizados sobre as melhores práticas e os requisitos legais.

A conformidade com todas as leis e regulamentações de saúde e segurança é essencial para proteger os funcionários e a organização.

5. Relações com Parceiros e Fornecedores

Seleção de Parceiros e Fornecedores: A seleção de parceiros e fornecedores deve ser baseada em critérios objetivos, como qualidade, preço, capacidade de entrega e conformidade com os padrões éticos e legais.

O Grupo Real se compromete a trabalhar com parceiros e fornecedores que compartilhem dos mesmos valores de integridade, transparência e responsabilidade.

Transparência no Processo de Seleção: O processo de seleção de parceiros e fornecedores deve ser transparente e justo, evitando qualquer conflito de interesse ou favoritismo.

Todas as decisões de seleção devem ser documentadas e justificadas de maneira clara e objetiva.

Ética nas Negociações: As negociações com parceiros e fornecedores devem ser conduzidas de maneira ética e profissional.

O Grupo Real se compromete a tratar todos os parceiros e fornecedores com respeito e dignidade, mantendo um relacionamento justo e transparente.

Conformidade e Monitoramento: Os parceiros e fornecedores devem cumprir com todas as leis e regulamentações aplicáveis, bem como com os padrões éticos estabelecidos pelo Grupo Real.

O Grupo Real se reserva o direito de monitorar e auditar a conformidade dos parceiros e fornecedores, garantindo que mantenham os padrões exigidos.

6. Sustentabilidade e Responsabilidade social

Compromisso com a Sustentabilidade: O Grupo Real se compromete a adotar práticas sustentáveis em todas as suas operações, minimizando o impacto ambiental e promovendo a conservação dos recursos naturais.

Todos os membros do Grupo Real devem estar cientes das questões ambientais e agir de maneira responsável para proteger o meio ambiente.

Inovação e Sustentabilidade: A inovação é um elemento-chave para a sustentabilidade. O Grupo Real incentiva a busca por soluções inovadoras que promovam a eficiência e a sustentabilidade em suas operações.

A adoção de tecnologias e processos sustentáveis é essencial para garantir a sustentabilidade a longo prazo das empresas do Grupo Real.

Responsabilidade Social: O Grupo Real se compromete a contribuir para o desenvolvimento das comunidades em que opera, promovendo iniciativas de responsabilidade social e apoiando projetos que beneficiem a sociedade.

O engajamento com a comunidade é fundamental para construir relacionamentos positivos e promover o bem-estar social.

Ética e Responsabilidade: A ética e a responsabilidade social são pilares fundamentais para o Grupo Real.

Todas as ações e decisões devem ser guiadas por um compromisso com a integridade, a transparência e o respeito pelos direitos humanos e pelo meio ambiente.

7. Implementação e Monitoramento do Código de Conduta e Ética, Comunicação e Treinamento

Divulgação do Código: O Código de Conduta e Ética deve ser amplamente divulgado e acessível a todos os membros do Grupo Real.

Todos os funcionários devem receber uma cópia do Código e ser incentivados a lê-lo e compreendê-lo.

Treinamento Contínuo: Os funcionários devem participar de treinamentos regulares sobre o Código de Conduta e Ética, garantindo que estejam atualizados sobre as políticas e procedimentos da empresa.

O treinamento contínuo é essencial para reforçar a importância do cumprimento do Código e para fornecer orientações práticas sobre a aplicação dos princípios éticos.

8. Monitoramento e Cumprimento

Supervisão e Avaliação: A conformidade com o Código de Conduta e Ética deve ser supervisionada e avaliada regularmente pelos gestores e pelo Setor de Recursos Humanos e/ou Compliance.

Medidas corretivas devem ser tomadas para resolver quaisquer violações do Código, garantindo que os princípios

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

éticos sejam mantidos em todas as operações.

Relatórios e Investigação: Os membros do Grupo Real devem ser encorajados a relatar qualquer violação do Código de Conduta e Ética ao Setor de Recursos Humanos, ao Setor de Compliance ou através do Canal de Ética.

Todas as denúncias devem ser investigadas de maneira imparcial e confidencial, garantindo que medidas apropriadas sejam tomadas para resolver qualquer problema.

9. Conclusão

Este Código de Conduta e Ética representa o compromisso do Grupo Real com os mais altos padrões de integridade, transparência e responsabilidade. Todos os membros do Grupo Real são responsáveis por aderir a estes princípios e por promover um ambiente de trabalho ético e respeitoso. Ao seguir este Código, contribuimos para o sucesso e a sustentabilidade das empresas do Grupo Real, bem como para o bem-estar de nossos clientes, parceiros, funcionários e da sociedade em geral.

	Documentos Normativos	Número e Versão: DOC.COD-COMP001 - V.3
	Código de Conduta e Ética do Grupo Real	Aprovado em: 29/04/2025
		Fase: Vigente

DECLARAÇÃO DE RECEBIMENTO E COMPROMISSO

Você está recebendo o **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DO GRUPO REAL** e sua leitura é muito importante, pois nele contém regras de conduta ética a serem cumpridas por você e valores que devem ser considerados em todas as suas relações com o Grupo Real.

Ao assinar essa Declaração você manifesta seu compromisso em cumpri-lo integralmente e a disseminar o seu conteúdo.

Declaro que recebi o **CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA DO GRUPO REAL** e estou ciente de seu conteúdo e da sua importância na condução das minhas relações com o Grupo Real.

Local e Data:

Nome Completo:

CPF:

Assinatura: